

Lenzing

Innovative by nature



Kode
Etik Bisnis Global

www.lenzing.com

Kata Pengantar

Kolega yang Terhormat,

Kita memandang diri kita sebagai yang terdepan dalam keberlanjutan, dengan teliti menyeimbangkan aspek lingkungan, sosial, dan ekonomi dari aktivitas bisnis, dan tanpa lelah terus mendorong transformasi industri global tekstil dan kain bukan tenun dari linear menjadi sirkular. Tindakan keberlanjutan kita berasal dari perasaan yang mendalam akan tanggung jawab terhadap bumi dan seisinya, serta keinginan untuk melakukan tindakan yang membuat generasi mendatang bangga.

Bagian penting dari tanggung jawab ini terletak pada kenyataan bahwa kita, sebagai karyawan Lenzing, mematuhi hukum dan panduan tanpa kecuali. Kepercayaan dari para pelanggan dan mitra pada perusahaan dan produk kita adalah aset berharga yang harus dijaga.

Kode ini lebih dari sekadar kepatuhan terhadap hukum. Kode ini menetapkan kerangka kerja yang jelas tentang cara kami untuk bekerja bersama sehari-hari. Sebagai Dewan Direksi Lenzing, kami berkomitmen pada budaya kerja yang terbuka dan selalu jujur, dan mencoba untuk menunjukkan sebagai teladan setiap hari. Itu alasannya penting bagi kami bahwa Kode ini juga dirumuskan sekonkret dan sepraktis mungkin, serta memberikan panduan nyata dalam kerja harian kami. Ini menunjukkan standar tinggi yang kami tetapkan sendiri dan menawarkan ruang untuk keputusan individual agar dapat bertindak dengan cepat dan yakin, sekaligus bertanggung jawab, di lingkungan setempat masing-masing. Dengan demikian, Kode ini, menerjemahkan nilai korporasi kita menjadi instruksi praktis untuk tindakan.

Kode Etik kita membentuk budaya perusahaan kita. Sebagai Dewan Direksi, kami menekankan pentingnya mematuhi Kode Etik Bisnis Global Lenzing. Dalam menjalankannya, kita semua dipanggil: mari bertindak dengan konsisten dan sesuai dengan peraturan.

Terima kasih banyak atas dukungan Anda!

Stephan Sielaff Robert van de Kerkhof Christian Skilich Nico Reiner



Kontak

Hukum, Haki, dan Kepatuhan

Telephone: +43 76 72 701-30 03

E-Mail: compliance@lenzing.com

Webformular:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=12len14&c=-1&language=ind>

Daftar Isi

1. Misi dan nilai perusahaan kami	4
2. Tentang Kode Etik	6
3. Tentang tanggung jawab kami	8
4. Orang-orang	12
5. Bumi	18
6. Keuntungan	23
7. Mematuhi Kode Etik kami	31
8. Tanggung jawab	34

Misi dan nilai perusahaan kami

Nilai perusahaan kami terkait dengan fokus strategis tentang meningkatkan performa lingkungan di sepanjang rantai nilai. Kami berkontribusi pada masyarakat dengan mengaitkan strategi kami dengan jelas pada Sustainable Development Goals (SDGs).*

Misi kami mendefinisikan diri kami dan apa yang ingin kami capai. Ini membentuk strategi kami dan memberi kami acuan untuk pengambilan keputusan.

Siapa kami

- Lenzing mendukung produksi serat khusus yang bertanggung jawab secara ekologis dari bahan baku berkelanjutan atau hasil daur ulang.
- Grup Lenzing dengan produk inovatif dan solusi teknologinya, menjadi mitra dan pemimpin dalam pasar dunia untuk produksi tekstil dan kain bukan tenun, serta pendorong dari berbagai pengembangan baru.
- Lenzing ingin menggunakan dan memproses semua sumber daya secara efisien, dan menawarkan solusi untuk pengaturan ulang industri tekstil dan kain bukan tenun menuju ekonomi sirkular.



* Negara Anggota Perserikatan Bangsa-Bangsa telah menetapkan 17 tujuan untuk perkembangan berkelanjutan global dengan Agenda 2030.

Misi dan nilai perusahaan kami

Misi kami

Sebagai perusahaan global yang beroperasi dalam bidang solusi berkelanjutan, Lenzing mengubah CO2 dan sinar matahari menjadi produk yang sangat fungsional, emosional, dan estetis untuk memberikan pilihan alami kepada semua orang di dunia.

Kami menciptakan nilai dengan produk dan layanan yang inovatif, ramah lingkungan, dan berkualitas tinggi. Kami bekerja dengan dasar prinsip berkelanjutan dan menciptakan nilai untuk semua pemangku kepentingan. Kami meningkatkan jejak ekologi kami sendiri, serta para mitra kami, di sepanjang rantai nilai tambah. Kami menciptakan peluang pertumbuhan dan pembelajaran untuk para karyawan yang sangat terlibat.

Standar global internasional

Global Compact (GC) Perserikatan Bangsa-Bangsa* adalah salah satu pemrakarsa paling penting di dunia dalam pengelolaan perusahaan bertanggung jawab. Sebagai anggota, kami berkomitmen untuk menjunjung hak asasi manusia, menghormati hak karyawan dan perwakilan mereka, melindungi lingkungan, mewujudkan persaingan yang adil, dan melawan korupsi. Prinsip dari Global Compact PBB dimasukkan ke dalam strategi kami, dan dengan demikian juga ke dalam budaya perusahaan kami. Kami mempublikasikan informasi secara teratur dari semua negara tempat kami beroperasi tentang usaha kami untuk mengimplementasikan prinsip-prinsip tersebut.

Untuk metode internasional lain yang digunakan untuk pengawasan dan pelaporan, kami mempersiapkan laporan keberlanjutan kami sesuai dengan panduan dari Global Reporting Initiative (GRI).**

* Lebih dari 19.000 perusahaan dan organisasi dari masyarakat sipil, politik, dan akademis pada lebih dari 170 negara adalah anggota dari Global Compact PBB.

** Panduan GRI memberikan standar untuk pelaporan keberlanjutan perusahaan dan dengan demikian memungkinkan perbandingan pada target yang dicapai.

Tentang Kode Etik

Cara kami melakukan bisnis sama pentingnya dengan bisnis yang kami lakukan. Kode Etik Bisnis (“Kode”) menunjukkan apa dasar dari aktivitas dan keputusan kami tentang misi dan nilai perusahaan kami, dan mendukung kami dalam melakukan bisnis dengan cara yang benar.

Kode menciptakan kerangka kerja dengan standar etis untuk kami semua beroperasi. Kode juga memberi kami panduan dan arahan yang ketat tentang tema dan area individual yang memerlukan perhatian khusus, misalnya pencegahan korupsi, pencucian uang, dan perlawanan terorisme, mematuhi hak asasi manusia, standar kesehatan dan keselamatan kerja, serta perlindungan pelapor. Kode ada untuk melindungi individu dan perusahaan.

Budaya dan kekhasan lokal di dalam bisnis kami membutuhkan peraturan dan panduan tambahan yang mendalam. Peraturan dan panduan ini wajib untuk kita semua.

Lenzing telah berkomitmen pada setiap aspek dari keberlanjutan. Oleh karena itu, Kode ini menyampaikan peraturan etik kami, yang diatur sebagai berikut:

Orang-orang adalah tentang tanggung jawab sosial dan budaya kami kepada para karyawan kami sendiri, kepada para mitra bisnis kami di sepanjang rantai nilai, dan untuk kontribusi positif kepada masyarakat setempat.

Bumi adalah tentang komitmen kami dalam mengurangi dampak negatif dengan tetap berada di dalam batasan planet, dan menciptakan dampak positif melalui inovasi proses, produk, dan solusi berkelanjutan.

Keuntungan adalah tentang kesuksesan ekonomi kami, karena ini memungkinkan kami untuk mencapai tanggung jawab sosial dan ekologis kami dalam jangka panjang.

Bagian “Menaati Kode Etik kami” memberikan informasi tentang cara berpartisipasi dalam memastikan kepatuhan terhadap Kode kami dan apa yang dapat dilakukan jika melihat atau menduga adanya pelanggaran.



Tentang Kode Etik

2

Perusahaan mewajibkan semua karyawan, terutama pengawas, pemimpin, dan manajer, untuk menampilkan integritas.

Pengawas, pemimpin, dan manajer diwajibkan

- untuk menanamkan budaya keterbukaan, kepatuhan terhadap peraturan, dan tindakan etis.
- untuk menciptakan lingkungan di mana karyawan dapat mengajukan pertanyaan dan mengungkapkan kekhawatiran..
- untuk mencegah adanya pembalasan terhadap karyawan yang menyuarakan kekhawatiran.

Pengawas juga harus memastikan bahwa karyawan terbiasa, memahami, dan mematuhi panduan, peraturan, dan Kode ini.

Kita semua dituntut untuk membiasakan diri berpartisipasi aktif dalam pelatihan, meminta saran dengan tepat waktu saat dibutuhkan, penuh perhatian, dan berbicara dengan terbuka ketika melihat ruang untuk perbaikan.

Prinsip kami tidak berakhir di pintu depan perusahaan. Kami juga mengharapkan perilaku yang mematuhi hukum dan etis dari mitra bisnis kami di sepanjang rantai nilai.

CATATAN:

“Kami” merujuk pada semua karyawan termasuk pemegang, intern, pengawas, manajer, direktur, anggota dewan, agen, dan semua yang bekerja untuk atau atas nama Grup Lenzing.

“Perusahaan” merujuk pada seluruh perusahaan Lenzing serta semua anak perusahaan dan elemen dari Grup Lenzing di bawah pengaruh kendali Lenzing AG.

Tentang tanggung jawab kami



Tentang tanggung jawab kami

Di Lenzing, kami tahu bahwa kami adalah bagian dari masyarakat.

Kami menciptakan produk dari kayu sumber daya terbarukan. Sebagai pionir inovatif, kami adalah mitra dalam pasar produk tekstil dan kain bukan tenun global serta mendorong banyak perkembangan teknologi.

Bersama dengan para pelanggan dan mitra, kami mengupayakan solusi untuk menciptakan nilai yang lebih besar dengan produk kami.

Kami memikirkan tentang aspek sosial, ekonomi, ekologi, dan budaya, serta mempertimbangkannya dalam transaksi dan pengambilan keputusan bisnis kami.

Kami aktif dalam sejumlah inisiatif, jaringan, dan asosiasi yang terkait dengan industri kami. Kami menghargai dialog di dalam kelompok ini, diskusi kontroversial, serta peluang untuk mengubah sudut pandang, mengembangkan ide baru, dan mendorong inovasi.



Tentang tanggung jawab kami

Di Lenzing, kami melihat hukum sebagai pilar penting dalam kesejahteraan ekonomi global.

Kepemimpinan perusahaan

Semua topik yang terkait dengan lingkungan, masalah sosial, dan tata kelola perusahaan yang baik (ESG – Environment, Social and Governance) adalah elemen penting pada strategi Lenzing, serta perencanaan jangka pendek, menengah, dan panjang kami.

Dalam hal ini, kami menyadari bahwa integritas, reputasi yang baik, dan profitabilitas kami bergantung pada tindakan individual dari para manajemen atas, pemimpin, karyawan, dan mitra bisnis yang bertindak atas nama kami.

Kami ingin meningkatkan nilai jangka panjang dari perusahaan kami dengan berkontribusi, dengan budaya perusahaan kami dalam berurusan secara etis, hingga pembudayaan masa depan berkelanjutan bagi masyarakat.

Untuk memenuhi persyaratan uji kelayakan perusahaan, kami memantau kepatuhan terhadap hukum, prinsip-prinsip hak asasi manusia, dan standar lingkungan dan iklim yang dapat diterapkan, tidak hanya dengan diri kami sendiri, melainkan juga dengan para pemasok dan di dalam rantai pasokan kami.

Kami memiliki sistem manajemen bagi semua topik material dan telah menentukan peran dan tanggung jawab dengan jelas, dimulai dari Dewan Direksi.

Dialog dengan politik dan masyarakat

Kami menggunakan berbagai jenis peluang untuk dialog yang baik dan konstruktif dengan para ahli, institut, badan pemerintah, dan LSM. Kami ingin menyertai wacana politik dan berkontribusi dalam hal mengukur dampak keputusan yang diambil hari ini untuk masa

depan, misalnya, dalam hal mengatur ulang bidang bisnis dan industri yang kami pasok sebagai industri sirkular. Kami mengutarakan pendapat dan hanya mengungkapkan fakta.

Sebagai perusahaan yang aktif secara global, kami mematuhi semua hukum, dekret, dan panduan yang dapat dibandingkan di negara-negara tempat kami beroperasi. Kami menghormati tradisi budaya serta menyesuaikan dengan hukum setempat.

Menghormati hak asasi manusia

Bagi kami, kepatuhan dengan hak asasi manusia adalah hal yang penting dan tidak dapat ditawar. Kami mengacu pada prinsip dan hak mendasar yang diterima secara internasional dalam urusan pekerjaan sesuai dengan Organisasi Buruh Internasional (ILO).

Tentang tanggung jawab kami

Kolaborasi dengan mitra bisnis sepanjang rantai nilai

Kami ingin mengawasi dengan saksama risiko pelanggaran hak asasi manusia serta pengabaian kewajiban lingkungan, baik pada lokasi kami sendiri, serta di dalam seluruh rantai pasokan. Oleh karena itu, kami berusaha mencapai kepatuhan menyeluruh dengan standar hukum.

Dalam proses pemilihan yang transparan, kami memastikan di tahap awal bahwa calon mitra bisnis memenuhi persyaratan yang ketat. Dengan Kode Etik Pemasok Global Lenzing, kami berkomitmen pada mitra kami untuk memastikan bahwa struktur organisasi mereka sesuai dengan standar tinggi untuk keberlanjutan dan perilaku etis.

Jika kami menemukan bahwa ada pemasok yang melanggar Kode, Lenzing akan meminta/mendukung pemasok untuk melakukan tindakan perbaikan. Jika kemungkinan tindakan perbaikan tidak diterapkan, Lenzing dapat menanggukhan, atau kemudian mengakhiri hubungan bisnis.

Peraturan pajak dan bea cukai serta batasan perdagangan global

Lenzing membuat pernyataan pajak dengan tepat waktu dan akurat. Perusahaan tidak menggunakan trik penghindaran pajak yang agresif atau ilegal. Manajemen bea cukai dan perdagangan asing kami yang proaktif bertujuan untuk memastikan tingkat stabilitas pasokan yang tinggi. Kami menyadari bahwa perdagangan global dapat berubah secara terus-menerus. Peraturan dan batasan perdagangan asing saat ini memiliki dampak pada data bisnis kami. Kami melihat diri kami sebagai warga dunia. Jadi, sudah selayaknya kami mendukung sanksi yang dimotivasi oleh politik dalam bisnis sehari-hari kami dengan selalu mematuhi sanksi yang saat ini diterapkan.

Pencegahan pencucian uang dan pembiayaan terorisme

Lenzing mendukung pemrakarsa nasional dan internasional yang bertujuan untuk melawan pencucian uang dan pembiayaan terorisme dengan secara hati-hati menerapkan persyaratan khusus pencucian uang dan mengintegrasikannya pada proses bisnis kami.

Orang-orang Bumi Keuntungan



Orang-orang Bumi Keuntungan

Tanggung jawab sosial dan budaya

Di Lenzing, kami memperlakukan semua orang dengan penuh rasa hormat dan dengan aktif mementingkan masyarakat.

Para karyawan kamilah yang memunculkan ide baru, yang menerapkannya sehari-hari, dan yang merespons kebutuhan pelanggan dengan layanan yang luar biasa. Kami berupaya untuk memelihara lingkungan yang menjadikan Lenzing tempat kerja yang terbaik.

Perusahaan berkomitmen untuk

- membina lingkungan positif untuk kolaborasi dan membangun tim.
- menciptakan peluang pertumbuhan dan pembelajaran untuk para karyawan yang sangat terlibat.
- menciptakan lingkungan kerja inklusif tempat semua anggota tim dapat berkontribusi secara penuh, terlepas dari latar belakang mereka.
- menawarkan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi karyawan dan menerapkan undang-undang keselamatan dan kesehatan yang relevan.
- terlibat dalam penerapan kesetaraan dan keragaman dalam praktik remunerasi.
- membayar semua karyawan setidaknya dalam upah layak, dengan sesuai dan tepat waktu, serta membayar waktu lembur yang setidaknya sesuai dengan persyaratan lokal yang terkait.
- mematuhi semua hukum tenaga kerja lokal, secara spesifik mengenai usia minimum, serta hukum yang melarang tenaga kerja anak-anak.
- memastikan bahwa semua karyawan bekerja dengan keinginan sendiri, tanpa paksaan.
- memproses data pribadi hanya dengan dasar hukum dan untuk tujuan yang telah disampaikan secara transparan sejak awal.
- melindungi pemrosesan data pribadi dengan teknis yang sesuai dan tindakan organisasional untuk memastikan bahwa hak-hak dari subjek data dihormati sepenuhnya.
- menjamin hak-hak karyawan untuk membentuk atau bergabung dengan organisasi atau asosiasi, seperti serikat buruh dan organisasi terkait kerja lainnya, yang sesuai dengan hukum lokal yang berlaku.
- melakukan tindakan untuk menjaga standar sosial dengan para pemasok dan di dalam rantai pasokan kami.
- terlibat secara aktif di dalam masyarakat untuk keuntungan semua pihak.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Kerja sama yang efisien dan berbasis pada kepercayaan

Kerja sama yang baik memberi kami energi untuk mengupayakan performa yang luar biasa dan hasil yang terbaik. Rasa saling menghormati kami adalah prasyarat untuk pertukaran berbagai ide dan pandangan, memungkinkan sebuah lingkungan kerja yang menginspirasi dan memotivasi bagi kita semua. Kami belajar dari pengalaman dan wawasan serta dari kesalahan yang pernah kami lakukan.

Menghormati

Setiap karyawan berkontribusi dengan perilaku mereka masing-masing dalam sebuah kerja sama yang terbentuk dari rasa saling menghormati dan toleransi. Segala jenis pelecehan mengganggu nilai dari seseorang. Oleh karena itu, kami dengan tegas menolak setiap dan semua perilaku yang dapat mengarah pada permusuhan, agresi, atau penghinaan terhadap kolega, mitra bisnis, atau pelanggan kami.

Privasi individu

Dalam dunia kita, data dapat diakses dan dimanfaatkan dengan cepat. Kami melindungi data – misalnya data login, nomor telepon dan tanggal lahir, foto dan video, bank data atau detail pelamar kerja - karena perlindungan data adalah hak mendasar. Kami menjaga data pribadi yang dipercayakan kepada kami dengan hanya menggunakannya untuk tujuan spesifik yang diizinkan, dan dengan menghormati hak pemilik data. Kami mengumpulkan data pribadi jika memungkinkan langsung dari individu tersebut dan transparan dalam penggunaannya.



Apa artinya bagi kami?

Kami memperlakukan satu sama lain dengan rasa hormat.

Saat bekerja bersama, kami terus mencari ide, pandangan, dan pendekatan berbeda; kami mendengarkan dan ingin belajar dari orang lain.

Kami terbuka untuk kritik dan memandangnya sebagai dialog untuk perbaikan.

Kami dengan langsung dan jujur mengenali kesalahan.

Kami menghormati hak orang lain ketika menangani data pribadi mereka dan kami menolak semua yang berlawanan dengan hal ini.

Kami melindungi data pribadi dari kemungkinan penyalahgunaan dengan mematuhi standar keamanan yang telah ditentukan dan menerapkan tindakan teknis dan organisasional.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Inklusi, keragaman, dan peluang yang setara

Sebagai perusahaan global, Lenzing mendapatkan keuntungan dari keragaman para karyawannya, yang menyapa satu sama lain setiap hari dengan rasa hormat dan yang belajar untuk berkembang dalam kerja tim dengan pandangan dan pendekatan baru.

Peluang yang setara hanya dapat dicapai jika semua orang terlibat. Ini alasannya kami tidak menoleransi diskriminasi apa pun berdasarkan, contohnya:

- jenis kelamin
- usia
- pandangan politik
- asal, warna kulit, kewarganegaraan, suku, minoritas
- agama dan pandangan tentang dunia
- latar belakang sosial
- orientasi sosial dan identitas
- tanggung jawab keluarga (termasuk kehamilan)
- disabilitas
- kondisi medis sensitif



Apa artinya bagi kami?

Jika kami melihat ada karyawan yang mengalami diskriminasi atau pelecehan, kami akan turun tangan untuk menghentikan perilaku ini.



Orang-orang Bumi Keuntungan

Usia kerja, tenaga kerja anak-anak, tenaga kerja paksa dan tenaga kerja tidak bebas

Pekerjaan dari semua karyawan harus selalu bersifat sukarela, termasuk permulaan/awal dan pengakhiran hubungan kerja. Semua karyawan wajib memenuhi persyaratan usia minimum yang ditetapkan oleh hukum/peraturan/undang-undang setempat.

Kami semua memastikan bahwa segala jenis pekerjaan tidak bebas, pekerjaan paksa, perbudakan, atau perdagangan manusia tidak ada dalam perusahaan kami.

Donasi dan sponsor

Kesuksesan ekonomi kami memberi kami peluang untuk membantu organisasi amal melalui donasi dan mendukung institusi lain dalam pekerjaan penelitian dan pengembangan mereka melalui pemberian hibah. Kami berdonasi dengan dasar sukarela, tanpa kompensasi, dan kami mematuhi hukum lokal dan panduan yang berlaku.

Untuk mensponsori aktivitas, kami mengharapkan layanan sebagai balasannya; contohnya, tampilan yang menonjol dari logo Lenzing. Kami ingin mengangkat profil kami, dan memperkuat reputasi publik Lenzing secara positif. Kami memastikan bahwa pemberian sponsor kami seimbang dengan layanan yang telah disepakati yang kami

terima sebagai gantinya dan secara transparan. Kami mendokumentasikan donasi dan pemberian sponsor kami, untuk memastikan transparansi.



Apa artinya bagi kami?

Jika kami melihat ada orang lain yang dieksploitasi dalam wilayah kami atau dengan mitra bisnis kami, kami akan berjuang untuk menghentikannya.

Jika kami melihat adanya pelanggaran hak asasi manusia atau standar tenaga kerja, kami bertanggung jawab untuk mengungkapkannya.

Kami bertindak sesuai dengan panduan sah Lenzing untuk pemberian donasi dan sponsor. Kami mendokumentasikan semuanya untuk memastikan transparansi - apa, kapan, dan untuk siapa donasi kami. Pemberian sponsor selalu ditentukan dengan kontrak.

Orang-orang Bumi Keuntungan



Lingkungan kerja yang aman dan sehat

Kami yakin bahwa kecelakaan dapat dicegah, jadi kami meyakini bahwa keselamatan adalah salah satu nilai inti kami.

Kita semua ingin bekerja dengan aman dan sehat. Lingkungan kerja harus membuat kita dapat menyeimbangkan kehidupan pribadi dan kerja, saling memperkaya satu sama lain.

Bersama-sama kami memastikan lingkungan kerja dan pekerjaan yang aman untuk mewaspadai adanya kemungkinan kecelakaan.

Kami melihat pedoman keselamatan kami sebagai perlindungan, dan kami mengikutinya dengan hati-hati. Persyaratan lokal yang berlaku menentukan standar minimum kami. Akan tetapi, jika standar keselamatan global kami sendiri menuntut standar yang lebih tinggi, kami akan menerapkannya.

Kami menolak, di seluruh perusahaan, penyalahgunaan obat dan alkohol, karena hal tersebut dapat menyebabkan risiko keselamatan yang tidak dapat diterima.



Apa artinya bagi kami?

Kami selalu memprioritaskan keselamatan – di mana pun kami bekerja dan apa pun yang kami lakukan untuk perusahaan. Kami selalu berhati-hati dan melakukan praktik kerja yang aman.

Kami selalu waspada. Membuat sinyal dengan tepat waktu dapat mencegah orang lain terluka.

Masalah keamanan disampaikan secara terbuka dan kami memberi tahu para kolega, pengawas, dan ahli keselamatan dan keamanan yang ada di lokasi. Cedera dan “nyaris celaka” langsung dilaporkan.

Orang-orang Bumi Keuntungan



Orang-orang Bumi Keuntungan

Tanggung jawab ekologi

Kami di Lenzing peduli dengan planet kita, kami memikirkan generasi mendatang, dan kami berinvestasi dalam perkembangan berkelanjutan dari ekonomi sirkular dan industri netral iklim.

Kami mempertimbangkan lingkungan dalam semua aktivitas dan keputusan bisnis kami, dan berusaha untuk meningkatkan jejak ekologi kami sendiri serta para mitra bisnis kami di seluruh rantai nilai melalui solusi ke depan.

Perusahaan berkomitmen untuk

- mengoperasikan semua lokasi di dunia sesuai dengan peraturan perundang-undangan setempat dan Uni Eropa tentang lingkungan hidup.
- melakukan semua aktivitas dengan bertanggung jawab secara ekologi.
- mempromosikan pengembangan dan penggunaan teknologi yang ramah lingkungan.
- mempertimbangkan tantangan lingkungan dengan pendekatan penuh kehati-hatian.
- terus-menerus berusaha mencapai tujuan lingkungan yang ambisius dan meningkatkan performa lingkungan kami sendiri.
- meminimalkan penggunaan dan pelepasan zat berbahaya dan memastikan penanganan dan pembuangan yang aman.
- memulai tindakan yang tepat berdasarkan rencana darurat jika terjadi kejadian dan keadaan darurat yang merugikan.
- mengambil tindakan untuk memitigasi kerusakan dan risiko di masa depan

Orang-orang Bumi Keuntungan

Ekonomi sirkular

Kami menggunakan kayu bahan mentah yang alami dan terbarukan serta menerapkan teknologi produksi khusus di mana pun dan kapan pun jika memungkinkan: hingga sejauh mungkin, kami menggunakan siklus produksi closed-loop.

Memitigasi perubahan iklim

Kami berkomitmen penuh pada Persetujuan Paris* dan telah menetapkan target berbasis ilmiah untuk perubahan iklim dan melibatkan pemasok utama untuk mendukung target kami.

Kami mempelajari tindakan terbaru saat ini untuk meningkatkan target iklim kami dan mendukungnya, jika memungkinkan, dengan komitmen pribadi kami.



Apa artinya bagi kami?

Kami menggunakan sumber daya terbarukan dan didaur ulang untuk melindungi Bumi.

Kami menerapkan semangat inovatif dan memperbaiki proses kami untuk melestarikan sumber daya dan mendaur ulang material limbah.

Kami berpikir secara sirkular untuk mencegah limbah dan emisi di semua proses kami.

*Pada Konferensi Perubahan Iklim PBB 2015 di Paris, 195 negara anggota Kerangka Kerja Konferensi Perubahan Iklim PBB menyetujui bahwa pemanasan global harus dibatasi hingga kurang dari 2 C.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Sumber yang bertanggung jawab

Kami mengambil material kayu dan selulosa dari hutan dan perkebunan alami. Kami berjuang sekeras mungkin agar semua kayu diambil dari sumber yang terkelola secara sah dan berkelanjutan dengan menggunakan sistem sertifikasi yang diakui, dan dengan terus-menerus memeriksa standar tinggi dari pengantaran dan pemasokan kami.

Kami melibatkan para pemasok utama untuk mendukung target iklim kami.



Apa artinya bagi kami?

Kami mematuhi peraturan lingkungan dan memastikan bahwa perangkat pemantauan dan kontrol lingkungan kami berfungsi dengan baik.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Melindungi sumber daya yang diproduksi

Kami berinvestasi dalam riset untuk terus-menerus meningkatkan proses kami dengan tujuan melindungi sumber daya dan menggunakan ulang material limbah. Ini berlaku pada proses, seperti modifikasi pada produksi, pemulihan, dan pendauran ulang material, dan juga untuk proses pemeliharaan dan fasilitas. Kami menggunakan sumber daya alam (yaitu air, energi, kayu, pulp, dan sumber daya lain) secara cerdas dan ekonomis.

Limbah dan emisi

Jika memungkinkan, kami mencegah atau mengurangi limbah, contohnya dengan mengadaptasi proses kami untuk meningkatkan efektivitas dari material yang digunakan. Kami terus mengembangkan sistem kami untuk memastikan penanganan, pengangkutan, dan penyimpanan limbah yang aman, serta untuk meminimalkan terbentuknya emisi udara dan air limbah.

Semua aktivitas yang memiliki potensi untuk memberi dampak merugikan pada kesehatan manusia atau lingkungan diawasi, dikendalikan, dirawat, dan dikelola dengan layak untuk mencegah pelepasan bahan yang berpotensi berbahaya ke lingkungan.

Persyaratan ketat ini tidak hanya diterapkan pada lokasi perusahaan kami. Kami berusaha keras untuk memastikan bahwa pemasok kami dan pemasok mereka juga memenuhinya.



Apa artinya bagi kami?

Kami melaporkan dan menginvestigasi insiden lingkungan dengan sesegera mungkin, termasuk potensi emisi berbahaya ke udara, tanah, atau air, dan melakukan tindakan yang tepat dan diperlukan untuk mengendalikan/meminimalkan dampak dan mengurangi adanya potensi risiko.

Orang-orang Bumi Keuntungan



Orang-orang Bumi Keuntungan

Tanggung jawab ekonomi dan finansial

Kami di Lenzing memahami bahwa kesuksesan jangka panjang kami sebagai unit bisnis bergantung pada seberapa baik kami melakukan penghematan.

Kami menciptakan nilai dengan produk dan layanan ramah lingkungan, inovatif, dan berkualitas tinggi. Sebagai perusahaan yang terdaftar secara publik, sangat penting bagi kami untuk mendapatkan rasa percaya dari para investor, pelanggan, karyawan, dan komunitas lokal kami.

Satu-satunya cara untuk mendapatkan rasa percaya penuh dari semua orang yang berhubungan dengan kami adalah dengan menuntut perilaku berstandar tinggi dan integritas tak tergoyahkan dari semua karyawan sepanjang waktu.

Perusahaan berkomitmen untuk

- memberikan kualitas yang konsisten pada produk dan layanan untuk memenuhi dan melebihi persyaratan dan harapan dari pelanggan.
- memastikan bahwa produk yang kami buat aman terhadap lingkungan.
- mempertimbangkan secara memadai aspek lingkungan dan sosial dalam keputusan strategis.
- menerapkan standar kualitas dan terus-menerus berupaya untuk meningkatkan kualitas dan performa layanan.
- dengan lengkap, akurat, dan cepat mempublikasikan laporan finansial dan nonfinansial.
- dengan segera mencegah transaksi atau aktivitas yang bertentangan dengan peraturan, hukum, atau panduan yang berlaku, atau, kegagalan pencegahan untuk menghentikannya.
- melakukan bisnis dengan hanya berbasis pada kualitas produk, layanan dan orang-orang kami, dan dengan cara demikian untuk melakukan aktivitas bisnis dengan tingkat integritas tertinggi.
- melindungi hak pribadi, hukum yang sah, dan hak milik intelektual dari seluruh karyawan dan mitra bisnis.
- mengambil tindakan untuk melindungi properti perusahaan dari kehilangan, pencurian, atau penyalahgunaan.
- terus-menerus melatih dan memberi tahu karyawan tentang risiko kepatuhan.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Tanggung jawab terhadap etika dalam aktivitas bisnis kami

Kami ingin menegaskan diri kami di pasaran dengan produk dan layanan kami.

Hukum persaingan, persaingan yang adil, antipakat

Area hukum ini kompleks dan dapat berbeda-beda pada setiap negara. Hukum ini dapat dikenal sebagai hukum antipakat, monopoli, persaingan, perdagangan adil, atau diskriminasi harga. Hukum tersebut berlaku pada semua aktivitas bisnis, termasuk kontrak dan perjanjian di antara pesaing, pelanggan, pemasok, dan pihak-pihak lainnya, dan hukum tersebut meregulasi persaingan, merger, dan pengambilalihan dengan tujuan mempromosikan persaingan yang adil dan bebas.

Kami pada dasarnya menolak semua perjanjian yang tidak pantas dengan partisipan pasar apa pun. Perilaku kami di pasar berdasarkan pada keputusan kami.



Apa artinya bagi kami?

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa produk dan solusi yang kami tawarkan, di semua negara tempat kami aktif beroperasi, termasuk yang terbaik di pasar.

Kami tidak pernah berkonsultasi dengan para pesaing dan tidak pernah mengaitkan aktivitas kami dengan para pesaing. Hal ini termasuk perjanjian “tidak mengikat” atau perjanjian yang tidak pernah dengan sengaja kami pegang, atau perjanjian yang dilakukan dengan cara isyarat nonverbal (menganggukkan kepala, isyarat dengan tangan, dll.).

Jika kami bekerja sama dengan pesaing untuk mendapatkan layanan pasar yang lebih baik, kami mengundang Tim Hukum & Kepatuhan untuk mengawasi panduan antipakat.

Kami tidak pernah bertindak dengan cara yang dapat menimbulkan kecurigaan adanya persaingan tidak adil atau penyalahgunaan posisi pasar dominan.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Antisuap, antikorupsi (anti-bribery, anti-corruption, ABC)

Korupsi menghalangi perkembangan pasar yang tepercaya dan dapat melukai bukan hanya perusahaan kami, melainkan juga mitra bisnis kami, partisipan pasar lain, dan masyarakat luas.

Perusahaan telah menetapkan prinsip berikut untuk melawan suap dan korupsi (Prinsip ABC):

- Kami tidak menawarkan, menjanjikan, menerima, atau meminta suap atau pembayaran pelicin.
- Kami hanya memberikan hadiah yang sesuai atau keramahtamahan kepada mitra bisnis kami – misalnya hadiah yang tidak mahal dan undangan makan malam bisnis – hanya jika ini sesuai dengan hukum dan panduan internal yang berlaku.
- Kami tidak pernah secara langsung atau tidak langsung memengaruhi petugas atau pelayan publik dengan hadiah yang tidak pantas.
- Kami hanya memberikan hadiah yang sesuai bagi petugas ketika diizinkan oleh hukum dan panduan internal yang berlaku.
- Kami memastikan bahwa pembayaran komisi dan/atau biaya agen apa pun dilakukan dengan dasar layanan yang nyata, sah, dan tercatat.
- Kami mewajibkan semua yang bertindak untuk dan atas nama Lenzing untuk melakukan bisnis yang sesuai dengan hukum yang berlaku dan panduan etis kami.



Apa artinya bagi kami?

Kami tidak pernah memberikan, menawarkan, atau menjanjikan pembayaran atau hadiah ilegal. Ini adalah hadiah yang dimaksudkan untuk memengaruhi mitra bisnis kami atau petugas/pelayan publik.

Kami bahkan menghindari kemungkinan adanya suap atau korupsi.

Kami menyadari bahwa sejumlah budaya yang mungkin dianggap ilegal atau tidak sesuai di beberapa negara tidak dianggap demikian di negara lain.

Kami bersikap transparan dalam menangani hadiah dan undangan.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Konflik kepentingan

Konflik kepentingan muncul ketika ketertarikan, aktivitas, atau hubungan pribadi memengaruhi objektivitas dan kesetiaan pada Lenzing.

Kami tahu bahwa ada situasi ketika penilaian profesional dapat bertentangan dengan kepentingan pribadi.

Beberapa contoh potensi konflik kepentingan:

- Hubungan pribadi (misalnya perekrutan preferensial dari teman dekat atau kerabat).
- Keterlibatan dalam aktivitas yang bersaing dengan kepentingan perusahaan.
- Penggunaan properti, informasi, atau sumber daya perusahaan untuk keuntungan pribadi atau keuntungan orang lain.
- Perekrutan luar yang secara negatif memengaruhi performa pekerjaan atau memiliki dampak negatif pada perusahaan.
- Menerima keuntungan pribadi atau finansial dari memberikan layanan kepada pemasok, pelanggan, atau mitra bisnis lain.

Jika berada dalam situasi seperti ini, kami terbuka tentang kemungkinan konflik kepentingan dengan segera memberi tahu pengawas dan menyepakati bagaimana cara berperilaku terbaik.



Apa artinya bagi kami?

Kami menghindari aktivitas yang menciptakan atau bahkan terlihat menciptakan konflik kepentingan.

Kami menghadapi pemasok, pelanggan, dan pihak lain dengan sikap objektif, profesional, dan adil.

Kami tidak menerima pembayaran pribadi, biaya, peminjaman, atau layanan apa pun dari perseorangan atau perusahaan sebagai syarat agar Lenzing berbisnis dengan mereka.

Kami tidak menggunakan perusahaan untuk pengayaan pribadi yang tidak layak atau penyalahgunaan aset perusahaan.

Jika kami menjadi terlibat dalam perusahaan lain atau menjadi aktif dalam dewan pengawas atau teknis perusahaan lain, maka kami mengungkapkan ini kepada para pengawas.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Tanggung jawab bagi pemangku kepentingan kami

Informasi rahasia, pengetahuan dalam, properti intelektual, paten

Hak untuk properti intelektual (termasuk paten, merek, hak cipta, rahasia bisnis, inovasi, ide, dan keahlian) diklasifikasikan sebagai informasi rahasia di dalam perusahaan. Hal tersebut memastikan keuntungan kami di dalam pasar. Itu alasannya kami menjaganya dan tidak pernah mengungkapkannya tanpa izin, dan melindunginya dari diakses tanpa izin. Ini berlaku untuk informasi digital, tertulis, dan oral.

Para mitra bisnis kami dapat bergantung pada sifat tepercaya kami serta kebijaksanaan kami dalam menangani informasi rahasia. Sama seperti kami percaya mereka.

Informasi yang dapat memengaruhi harga saham perusahaan dan belum secara resmi dirilis ditangani dengan kerahasiaan tinggi, dan tidak boleh disampaikan tanpa pengesahan - bahkan kepada teman-teman dekat atau anggota keluarga.

CATATAN: Semua informasi yang terkait dengan perusahaan harus dipandang sebagai hal rahasia, selama tidak dipublikasikan atau dengan cara apa pun tersedia secara sah bagi publik.

Pengelolaan pembukuan dan pencatatan

Catatan bisnis akurat penting manajemen perusahaan yang baik, serta untuk mengelola dan menjaga kepercayaan investor. Pembukuan dan pencatatan kami menjelaskan dan merefleksikan sifat dari setiap transaksi secara benar dan menyeluruh.



Apa artinya bagi kami?

Kami menangani dengan hati-hati informasi mengenai seluruh urusan bisnis; contohnya, kami hanya membagikan informasi bisnis penting dengan individu yang harus mengetahui informasi ini.

Kami mematuhi, sepanjang waktu, panduan keamanan teknis dan organisasional yang kami tetapkan untuk menjaga rahasia bisnis.

Kami tidak memberikan informasi atau pernyataan dalam laporan, rekening, atau faktur yang tidak sesuai dengan hukum dan panduan lokal yang sah.

Orang-orang Bumi Keuntungan

Komunikasi dan permintaan media

Pengiriman pesan yang konsisten adalah hal yang sangat penting dalam perusahaan. Departemen Komunikasi Perusahaan bertanggung jawab untuk menjawab pertanyaan dan membagikan informasi dengan publik, media, dan pemangku kepentingan lain.

Pertanyaan tentang produk spesifik akan ditangani oleh Layanan Pelanggan Teknis, Keselamatan Produk, atau ahli yang serupa (misalnya dari R&D).

Catatan: Semua informasi tentang Lenzing, produk kami, dan layanan kami harus disajikan dengan cara yang tepat, terbuka, dan seimbang.

Melindungi properti dan aset perusahaan

Dengan komitmen dan layanan kami, kami menciptakan materi dan nilai konseptual serta aset baru setiap hari. Penemuan dan pengembangan kami adalah bagian berharga dari aset kami. Ini alasannya kami melindungi ide dan pengembangan bisnis inovatif kami dengan mengidentifikasi pada tahap awal hukum perlindungan mana yang dapat ditetapkan.

Kami menangani aset Lenzing dengan hati-hati. Kami berhati-hati agar aset tersebut tidak digunakan untuk tujuan yang salah, dan tidak terbuang atau disalahgunakan.

Kami menyadari bahwa masing-masing dari kita berkontribusi pada pengelolaan dan pertumbuhan nilai perusahaan kami. Ini alasannya kami berusaha melindungi properti perusahaan dari kehilangan, pencurian, atau penyalahgunaan.



Apa artinya bagi kami?

Kami tidak menjawab pertanyaan atau memberikan pernyataan jika tidak disahkan secara eksplisit untuk melakukannya. Pertanyaan dari media akan diarahkan pada orang yang berwenang dalam perusahaan.

Kami tidak membuat pernyataan yang dapat dipertanyakan atau meragukan mengenai produk atau layanan Lenzing.

Kami menangani perangkat, material, dan aset bisnis lain secara hati-hati.

Orang-orang Bumi Keuntungan



Keamanan informasi, ketahanan dunia maya

Proses bisnis berbasis pada aplikasi IT, dan informasi yang diproses dan disimpan melambangkan nilai yang sangat tinggi bagi perusahaan kami. Kami tahu bahwa informasi yang tidak dilindungi secara cukup dapat mengancam keberadaan perusahaan kami, dan, dengan demikian, kami berupaya untuk memastikan keamanan dan keandalan sistem IT kami.

Secara berkala kami mengevaluasi solusi IT kami (perangkat keras, perangkat lunak, layanan) agar sesuai dengan sifat dan lingkup beragam operasi pemrosesan, serta risiko terkait, untuk memastikan perlindungan yang tepat sesuai dengan tingkat teknologi dan desain proses, dan untuk memperkuat ketahanan dunia maya kami.



Apa artinya bagi kami?

Kami membiasakan diri dengan tindakan perlindungan internal (misalnya arahan yang sesuai), tetap waspada dan bertanggung jawab secara pribadi untuk keamanan dan perlindungan data dan sistem IT dalam kehidupan sehari-hari.

Alat tidak dapat menyelesaikan segalanya. Kita adalah firewall terbaik. Kami bertindak secara bertanggung jawab dan membantu menjaga perusahaan agar tetap aman.

Kami langsung melaporkan kekhawatiran keamanan atau aktivitas kecurangan (misalnya email, panggilan, dll.) kepada Meja Keamanan IT Lenzing.

Mematuhi Kode Etik kami



Mematuhi Kode Etik kami

Tugas kami semua adalah bekerja sama untuk mengawasi Kode Etik.

Di setiap sudut jaringan global kami, sangat penting agar semua anggota tim mematuhi persyaratan hukum, nilai etis, dan Kode Etik Bisnis.

Berpikir, meminta!

Jika merasa tidak yakin akan bagaimana harus bertindak atau bersikap, maka kita bisa meminta saran. Pengawas terkait adalah kontak pertama bagi karyawan. Para ahli Kepatuhan kami selalu mendukung manajemen dan karyawan.

Bertanggung jawab!

Tidak ada siapa pun yang lebih tinggi dari hukum dan pelanggaran etis selalu tidak dapat diterima. Sebuah pelanggaran pada Kode, arahan, atau hukum dapat menyebabkan kerusakan besar pada reputasi perusahaan atau bahkan berdampak pada kemampuan kami untuk berbisnis, dan dengan demikian membahayakan pekerjaan banyak karyawan. Ini alasannya Lenzing berharap agar kita semua berkontribusi pada perlindungan perusahaan.



Apa artinya bagi kami?

Kami tahu peraturannya dan hidup sesuai dengan peraturan itu. Kami mengenali panduan eksternal dan internal yang diterapkan pada pekerjaan kami, dan kami mematuhi.

Kami bertindak sesuai dengan dasar kejujuran dan integritas. Kami tidak pernah melanggar hukum, Kode ini, atau panduan Lenzing lainnya. Kami tidak dapat dipaksa di bawah tekanan atau dipaksa untuk bertindak melawan prinsip.

Kami mengenali Kode dan dengan semua persyaratan yang muncul karena peran kami.

Kami akan mencari bantuan jika tidak yakin atau memiliki keraguan tentang tugas legal kami, atau perilaku yang sesuai dalam situasi tertentu.

Kami bertindak dengan akal sehat. Kami berpikir sebelum bertindak.

Mematuhi Kode Etik kami

Suarakan kekhawatiran!

Kita semua diharapkan untuk menjadi penuh perhatian, untuk mencari dan melaporkan adanya kecurigaan yang mungkin kita miliki, bahwa ada pelanggaran nilai dan Kode Etik. Dengan demikian, perusahaan dapat menghindari kesalahan di tahap awal, melindungi dari risiko, atau mengelola jika terjadi masalah.

Semua orang yang membuat laporan dilindungi oleh proses dan arahan terkait, dan tidak akan mendapatkan balasan. Mereka yang takut terhadap konsekuensi negatif adalah mereka yang secara sengaja membuat tuduhan palsu: mereka harus menghadapi respons yang sesuai.

Laporan dapat dibuat secara langsung atau menggunakan sistem elektronik (Tell us). Laporan kepatuhan juga dapat dibuat secara anonim.

Kontak untuk saran dan laporan:

- Pengawas
- Kantor Kepatuhan Grup di Austria
- Kantor Kepatuhan Lokal atau Manajer Kepatuhan
- Kantor teknis yang bertanggung jawab atau ahli teknis di lokasi
- „Tell us“ – sistem elektronik via internet



Apa artinya bagi kami?

Kami menyuarakan kekhawatiran jika mengamati perilaku yang mungkin melanggar hukum, Kode ini, atau panduan kami.

Kami tidak akan menoleransi intimidasi atau pembalasan terhadap karyawan mana pun yang melapor atas iktikad baik.

Tanggung jawab

Menerbitkan dan mengubah Kode

Dewan Direksi dan Petugas Kepatuhan Grup bertanggung jawab untuk merilis dan menerbitkan Kode. Kode kami diperiksa secara berkala untuk mencari tahu apakah ada perubahan pada hukum atau peraturan, atau perubahan dalam aktivitas bisnis kami, membuat pembaruan yang diperlukan. Perubahan atau penggantian apa pun pada Kode disahkan oleh Dewan Direksi.

Arahan, panduan, kebijakan, dan standar

Kode ini tidak membahas semua tema yang terkait dengan etika tempat kerja. Perusahaan mengelola arahan, standar, panduan, dan kebijakan tambahan yang dapat memberi pedoman lebih jauh selain Kode, dan dapat menghadapi aspek etik yang melengkapi Kode ini.

Informasi menyeluruh tentang etika bisnis dan Kepatuhan, arahan tambahan, panduan, narahubung, dan tautan yang membantu bagi para karyawan dapat ditemukan di Lenzing-Connect.

Tindakan pendisiplinan dalam hal pelanggaran terhadap Kode/hukum

Semua karyawan didorong untuk mematuhi Kode, serta kebijakan dan hukum, dan panduan dan kebijakan tambahan, sementara bertindak atas nama perusahaan. Kelalaian atau pelanggaran yang disengaja terhadap hukum, Kode, ini, atau arahan dan panduan kami dapat mengarah pada tindakan pendisiplinan yang sesuai dengan hukum setempat, perjanjian perusahaan, dan kontrak terkait yang berlaku.

Perusahaan memiliki hak untuk melakukan proses hukum terhadap pelaku.



www.lenzing.com

Published by
Lenzing Aktiengesellschaft
4860 Lenzing, Austria
All rights reserved

Date: January 2023

The version currently available on the intranet/internet applies.