



# 质量方针

## 兰精——质量最佳之选！

兰精是一家全球运营的材料公司，其从木材和纤维素原料中提炼制造高性能纤维产品、生物基化学品和副产品。追求卓越是我们企业文化的一部分。产品质量和杰出服务与创新和可持续发展一样是我们品牌承诺的关键。

为向客户提供性能稳定的高质产品，兰精投入人力和创新力，在运营和测试中心使用和维持可获得的最佳技术。

我们积极致力于与主要原材料供应商建立长久的合作关系，确保我们能够持续为兰精客户生产高质产品。

我们坚持以客户为中心，这要求我们全员参与，探索如何达到更高的标准以及如何增强顾客满意。

我们向我们的客户寻求反馈，并定期进行竞争标杆分析。

遍布全球的客服中心以及技术专家的即刻响应，推进客户亲密度。

集团内建立了统一的质量管理体系。每年设定挑战性目标和关键业绩指标并进行回顾，从而进一步改善我们的系统、产品和服务。

我们关注并遵循影响兰精的业务和产品的法规和法律。我们聘用独立的第三方认证机构对我们的运营和产品标准进行认证。

质量是我们的持续改进文化的一部分，所有运营场所均通过 ISO 9001 标准认证。

执行委员会:

兰精，2018 年 5 月

Stefan Doboczky  
首席执行官

Robert van de Kerkhof  
首席商务官

Thomas Obendrauf  
首席财务官

Heiko Arnold  
首席技术官

Wilhelm Feilmair  
全球浆粕 高级副总裁

Vineet Singhal  
亚洲中东及非洲 高级副总裁

Marco Schlimpert  
欧洲及美洲 高级副总裁

Hu Jian  
北亚 高级副总裁

Wolfgang Stehle  
全球人力资源 高级副总裁

